



Pràctiques virtuals – Informe fase de contextualització i requeriments

Gener 2019 – Versió 2

Índex

1. Introducció	03
2. Requeriments	
I. Funcionals	07
II. Operatius i d'entorn	31
III. De factors humans	37
IV. Polítics	47
V. Legals	52
3. Passos següents	54
4. Annex: Resum de requeriments	55
5. Annex: Guió entrevistes individuals	58

Introducció

Aquest informe recull els resultats de la investigació realitzada durant els mesos d'octubre, novembre i desembre de 2018.

La investigació s'ha realitzat mitjançant:

- **Sessions d'immersió**, sense guió prèviament definit, on els implicats han exposat les preocupacions i consideracions que han considerat significatives.
- **Entrevistes individuals obertes**, partint d'un guió inicial* que l'entrevistador adapta a cada entrevistat, tractant els temes i la profunditat que es consideri més apropiada per obtenir informació detallada.
- **Benchmarking preliminar** d'eines internes i externes.

RESUM DE LA INVESTIGACIÓ

- 1 sessió d'immersió col·lectiva amb *stakeholders* (serveis acadèmics, serveis de campus, *eLearn Center*, oficina de vicerectorat, tecnologia i planificació i qualitat) i estudis
- 4 sessions d'immersió grupals amb *stakeholders*
- 9 sessions d'immersió grupals amb responsables d'estudis i PRAs
- 7 entrevistes individuals amb estudiants
- 3 entrevistes individuals amb consultors
- 5 eines UOC analitzades
- 3 eines externes analitzades

*Disponible a l'annex d'aquest document.

Introducció

MOTIVACIONS PER A LES PRACTIQUES VIRTUALS

S'han recollit les principals motivacions per a tenir programes amb pràctiques virtuals:

- El número de **centres de pràctiques presencials és limitat** i en alguns casos no hi ha suficient oferta per a tots els estudiants.
- El perfil d'estudiant majoritàriament està ja **treballant o té responsabilitat familiars** que dificulten el desplaçament a un centre de pràctiques.
- Alguns **estudiants a l'estranger** no tenen disponibles centres de pràctiques.
- L'**opció de teletreball està poc estesa** i en alguns casos directament és inviable (per exemple en un centre penitenciari).
- Es considera que per tractar-se d'una universitat a distància, independentment de factors externs, la UOC ha d'oferir un **catàleg de pràctiques virtuals de qualitat**.

OFERTA DE CENTRES

Addicionalment, i relacionat amb els punts anteriors, s'han recollit algunes qüestions particulars que limiten l'oferta de centres:

- Algunes Comunitats Autònomes veten la possibilitat de fer pràctiques a centres públics a universitats de fora de la Comunitat Autònoma, independentment del territori on resideix l'estudiant.
- Alguns potencials centres de pràctiques no consideren que el número d'hores de pràctiques sigui suficient com per aportar valor a l'empresa.
- Fer pràctiques al propi lloc de treball no sempre és factible o desitjable. La vinculació laboral pot generar parcialitat en l'avaluació per part del tutor de centre.

Introducció

Els resultats de la investigació es presenten com a llistat de potencials requeriments.

S'organitzen per tipus:

- **Funcionals:** requeriments fonamentals o essencials per l'eina que descriuen què ha de fer o com s'ha de comportar.
- **Operatius i d'entorn:** requeriments sobre com es relaciona i opera l'eina amb l'entorn immediat, sigui físic, tecnològic o de negoci.
- **De factors humans:** requeriments relacionats amb l'experiència que tindrà l'usuari amb l'eina, incloent la capacitat de ser fàcil d'utilitzar, aprendre o resultar satisfactòria subjectivament.
- **Polítics:** requeriments que afecten a la percepció social i cultural de l'eina i impacten directament en la seva acceptabilitat per part d'implicats i usuaris.
- **Legals:** requeriments per a complir la legalitat vigent o relacionats amb estàndards o protocols d'obligat compliment.

EXHAUSTIVITAT I LIMITACIONS

És important tenir present que:

- Aquests requeriments es prioritzaran, amb la possibilitat de ser ampliat o descartats, en fases posteriors del projecte.
- El llistat no té pretensió de ser exhaustiu i només representa aquells requeriments obtinguts directament a partir de la investigació.
- En fases posteriors d'aquest projecte, alguns d'aquests requisits es dividiran en sub-requisits. Es presenten aquí de forma conjunta per facilitar-ne la comunicació i evitar excessives redundàncies.

Introducció

PRESENTACIÓ DELS REQUERIMENTS

Cada requeriment es presenta en una pàgina individual de l'informe.



Adequació de les eines analitzades (benchmark) al requeriments funcionals.

Llegenda:

- ✓ Adequació
- ✓ Adequació parcial
- ✗ Poca o nul·la adequació

Aquesta és una aproximació inicial. Caldrà validar especialment els falsos negatius en fases posteriors.

#101 Activitats de treball

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre especificar diferents activitats de treball (casos, projectes, expedients...) que apareixeran als estudiants de forma simultània o seqüencial en dates específiques.

Especialment per aquelles pràctiques virtuals centrades en casos o expedients, és important que els docents puguin organitzar prèviament en quines dates i per a quins estudiants o grups d'estudiants apareixeran les diferents activitats i materials.

Origen: Estudis.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#102 Oferta de casos

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de poder oferir una oferta rica de casos o desafiaments a treballar.

En algunes pràctiques virtuals pot ser d'interès que l'eina permeti oferir un ventall de casos o expedients i sigui l'estudiant qui decideixi quin treballar.

Eines com Telanto basen justament en això el seu funcionament, connectant empreses amb les institucions acadèmiques a través de casos d'estudi o desafiaments (que els responsables docents pre-seleccionen per als seus estudiants).

Origen: Benchmark.

Dependències: #101 Activitats de treball

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#103 Tasques per activitat

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre especificar tasques o sub-activitats per cada una de les activitats principals.

L'entorn ha de tenir una granularia flexible, permetent que una activitat pugui ser segmentada en sub-activitats.

En alguns entorns actuals (com UOCom) s'utilitza aquest recurs per assignar tasques a diferents equips de treball dins d'una mateixa activitat o projecte.

Origen: Estudis, Benchmark.

Dependències: #101 Activitats de treball

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#104 Factor sorpresa

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre incorporar tasques, casos o documentació en mig d'un període de pràctiques sense que l'estudiant en tingui coneixement previ.

Aquest “factor sorpresa” s'utilitza actualment en algunes assignatures de pràctiques orientades a casos, on no tenen una programació coneguda prèviament per part de l'estudiant, sinó que apareixen espontàniament.

Aquest recurs s'utilitza per imitar el funcionament real de certs entorns laborables, on no és previsible quan arribaran certes tasques (per exemple una petició d'un client).

Origen: Stakeholders, Estudis, Consultors.

Dependències: #101 Activitats de treball

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#105 Itineraris

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre preparar diferents itineraris de casos, expedients o materials.

En algunes assignatures, el funcionament per casos i expedients ha de permetre deixar prèviament definides diferents evolucions del cas o expedient segons les decisions que prenguin els alumnes.

Origen: Estudis.

Dependències: #101 Activitats de treball

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✗ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✗ Telanto
- ✗ Google for Education
- ✗ Asana

#106 Canals de comunicació

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de facilitar una sèrie de canals de comunicació síncrons (com videoconferència o xat) i asíncrons (correu o fòrums) entre diferents rols

Canals entre:

- Estudiant – Estudiant
- Estudiant – Consultor
- Estudiant – Tutor de centre
- Consultor – Tutor de centre

Origen: Stakeholders, Estudis, Estudiants, Consultors.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✗ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#107 Converses per ítem

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre associar canals de comunicació o converses a una activitat o tasca concreta.

L'aula UOC actual sembla separar les activitats (PACs) de les converses (fòrum). En pràctiques virtuals que es realitzen en equip és important poder realitzar converses i comentaris sobre ítems concrets, com ara activitats, sense haver de sortir de l'espai de l'activitat.

Origen: Benchmark.

Dependències: #106 Canals de comunicació

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

-  Aula UOC
-  Aula despatx
-  UOCom
-  ASPA
-  LABTM

Suport en eines externes

-  Telanto
-  Google for Education
-  Asana

#108 Treball en equip

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre l'organització par part del docent o dels estudiants d'equips de treball.

La relació administrativa d'estudiants per aula, assignats automàticament, no sempre és la més adequada per realitzar les pràctiques virtuals. En algunes situacions és desitjable poder fer equips de treball més petits i organitzar-los segons criteris que dependran exclusivament del pla de pràctiques virtuals.

Origen: Estudis, Benchmark.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✗ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✗ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#109 Equips tancats

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre grups tancats (per equips o projectes) on les interaccions no siguin visibles pels altres grups.

Algunes comunicacions s'han de poder realitzar de forma massiva a tots els estudiants d'una assignatura de pràctiques virtuals, però aquest fet no descarta que en alguns contextos sigui necessari que grups més petits puguin comunicar-se, compartir documentació o realitzar altres tipus d'interaccions sense que la resta de grups en tinguin notificació o accés.

Origen: Estudis.

Dependències: #108 Treball en equip

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✗ Google for Education
- ✓ Asana

#110 Individualització

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre la comunicació i presentació de recursos de forma individual a estudiants concrets.

En algunes assignatures és important poder oferir itineraris i materials específics de forma individualitzada per a cada estudiant.

Origen: Estudis.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✗ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#111 Transversalitat d'estudiants

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre grups transversals no necessàriament associats a programes o institucions.

L'actual sistema de pràctiques virtuals vinculat a programes limita les possibilitats de crear nous models de pràctiques virtuals interdisciplinàries intra-programes o intra-institucions.

Origen: Estudis, Benchmark.

Dependències: #204 Presència d'usuaris externs

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✗ ASPA
- ✗ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#112 Presentació i visualització de continguts

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre presentar continguts textuais i audiovisuals.

Igual que a qualsevol assignatura convencional, l'entorn de pràctiques incorporarà materials en diferents formats que l'estudiant ha de poder visualitzar.

En algunes pràctiques virtuals hi ha forta presència de continguts audiovisuals que requereixen una atenció especial per tal d'acostar el màxim possible a l'estudiant a la realitat laboral del centre de pràctiques.

Origen: Stakeholders.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#113 Digitalització

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de facilitar la utilització de recursos digitalitzats, com ara fotografies, documents manuscrits o dibuixos.

En algunes assignatures el material autèntic que s'utilitza està digitalitzat. És important que l'estudiant pugui utilitzar fàcilment aquest tipus de materials no estrictament digitals sense tenir la sensació que per estar en un entorn virtual té menys detall o se li presenten impediments.

Origen: Estudis.

Dependències: #112 Presentació i visualització de continguts

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✗ UOCom
- ✗ ASPA
- ✗ LABTM

Suport en eines externes

- ✗ Telanto
- ✗ Google for Education
- ✗ Asana

#114 Categorització de documentació

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de de permetre categoritzar convenientment la documentació, creant carpetes o expedients.

En les pràctiques virtuals existeixen escenaris on cal posar a disposició de l'estudiant molt material de cop. Aquest material és convenient que es pugui categoritzar i agrupar, simulant carpetes o expedients.

Origen: Estudis.

Dependències: #112 Presentació i visualització de continguts

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#115 Espais documentals

REQUERIMENT FUNCIONAL / POLÍTIC

L'eina ha de permetre la creació d'espais documentals complexos, tipus wiki, que els PRA i consultors puguin actualitzar autònomament.

L'actual sistema editorial de la UOC sembla no ser prou àgil per a les necessitats d'alguns programes, especialment aquells més vinculats a entorns amb alts canvis com els d'informàtica. En el cas de les pràctiques virtuals això esdevé especialment rellevant i requereix d'entorns que els docents puguin actualitzar de forma autònoma.

Origen: Estudis.

Dependències: —

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✗ UOCom
- ✓ ASPA
- ✗ LABTM

Suport en eines externes

- ✗ Telanto
- ✗ Google for Education
- ✗ Asana

#116 Registre d'activitat interna

REQUERIMENT FUNCIONAL / LEGAL

L'eina ha de facilitar sistemes per registrar l'activitat que els estudiants fan a l'entorn.

Cal tenir present que en algunes assignatures de pràctiques virtuals la interacció de l'estudiant és més rellevant que no la resolució concreta del problema. L'eina ha de permetre fer un seguiment detallat d'aquesta activitat.

En la mesura del possible, aquesta activitat es podria controlar de forma automàtica, oferint indicadors rellevants que puguin ser consultats per part de l'equip docent sense haver de dependre de revisions visuals/manuals.

Origen: Stakeholders, Estudis, Consultors.

Dependències: —

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✗ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#117 Registre d'activitat externa

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de facilitar sistemes per tal que els estudiants puguin registrar activitats que no necessàriament s'han portat a terme en l'entorn UOC.

Inevitablement, els estudiants utilitzen eines i aplicacions, tant de treball com de comunicació (com l'estès cas dels grups de WhatsApp), que no poden ser integrades de forma factible en l'eina. Quan sigui oportú l'estudiant ha de tenir la possibilitat de poder registrar activitat que ha realitzat en aquestes eines externes.

Origen: Stakeholders, Estudis, Consultors.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✗ Telanto
- ✗ Google for Education
- ✗ Asana

#118 Associació d'activitats a competències

REQUERIMENT FUNCIONAL / LEGAL

L'eina ha de permetre relacionar certes activitats a competències concretes.

Les pràctiques virtuals desenvolupen una sèrie de competències definides en els plans de pràctiques. Tant els estudiants com agents de caràcter legal (com l'AQU), es poden beneficiar de veure com les diferents competències s'avaluen dins l'entorn.

Origen: Stakeholders.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✗ UOCom
- ✗ ASPA
- ✗ LABTM

Suport en eines externes

- ✗ Telanto
- ✗ Google for Education
- ✗ Asana

#119 Notificacions

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre notificar als seus usuaris de quan hi ha canvis significatius.

Tot i la intenció de que consultors i estudiants entrin habitualment a l'entorn de pràctiques, s'hauria de contemplar un sistema de notificacions via els canals oportuns per avisar de quan hi ha novetats de caràcter rellevant.

Algunes d'aquestes notificacions podrien ser alertes intel·ligents per notificar a consultors d'estudiants que no estan seguint les pràctiques virtuals o no estan fent les entregues oportunes.

Origen: Stakeholders, Consultors, Estudiants.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#120 Rols ficticis

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de facilitar que els usuaris docents i els estudiants adoptin rols ficticis.

Un mateix usuari ha de poder parlar en diferents rols, permetent crear identitats (noms, càrrecs, fotos, etc.) que no necessàriament coincideixen amb el real.

Això és especialment rellevant per aquelles assignatures de pràctiques virtuals on el consultor es fa passar per diferents personatges, com ara un client o pacient.

També pot ser necessari en pràctiques on els estudiants treballen en equips adoptant diferents rols que simulen, per exemple, càrrecs d'una empresa.

Origen: Stakeholders, Estudis.

Dependències: —

Conflictes: —

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✗ Telanto
- ✗ Google for Education
- ✗ Asana

#121 Vinculació d'eines externes

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre la vinculació d'eines externes de treball necessàries per efectuar les pràctiques.

Algunes eines externes de producció o de treball no poden ser substituïdes ni totalment integrades en l'entorn de pràctiques virtuals sense provocar limitacions en les seves capacitats. En aquests casos és important que l'eina de pràctiques proporcioni sistemes per vincular aquestes eines externes i que estiguin a disponibilitat dels estudiants.

Origen: Estudis, Estudiants.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#122 Vinculació d'arxius externs

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de facilitar la vinculació d'arxius generats amb eines externes.

En ocasions la mida o format d'alguns arxius poden dificultar compartir-los. Tenint present la diversitat de pràctiques virtuals a la UOC és important que l'eina no tingui limitacions en aquest sentit.

Origen: Consultors.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✓ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#123 Gestió d'esdeveniments

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha de permetre i facilitar l'organització d'esdeveniments de caràcter síncron i/o presencial

Especialment per aquelles pràctiques virtuals requereixen de certes activitats de caràcter presencial, és rellevant que l'eina faciliti la gestió d'aquestes trobades, tenint present les dificultats generals dels estudiants per desplaçar-se i organitzar-se espacialment.

Origen: Estudis.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✓ Aula UOC
- ✓ Aula despatx
- ✓ UOCom
- ✗ ASPA
- ✓ LABTM

Suport en eines externes

- ✓ Telanto
- ✓ Google for Education
- ✓ Asana

#124 Incorporació d'eines de gestió de projectes

REQUERIMENT FUNCIONAL

L'eina ha d'incorporar o vincular eines bàsiques de gestió de projectes.

Especialment per a aquells projectes en grup, l'entorn pot incloure o proporcionar accés extern a eines bàsiques de gestió de projectes, com ara:

- Llistes de planificació / tasques / Kanbans
- Documents compartits editables
- Línies temporals
- Calendaris

La integració d'aquestes eines dins del propi entorn de pràctica facilitaria el registre d'evidències.

Origen: Benchmark.

Dependències: –

Conflictes: –

BENCHMARK

Suport en eines internes:

- ✗ Aula UOC
- ✗ Aula despatx
- ✗ UOCom
- ✗ ASPA
- ✗ LABTM

Suport en eines externes

- ✗ Telanto
- ✗ Google for Education
- ✓ Asana

#201 Eina principal

REQUERIMENT OPERATIU

L'eina ha de donar solució el 80% de pràctiques virtuals obligatòries existents.

La cobertura de necessitats de l'eina hauria de ser suficient per la gran majoria de les actuals assignatures de pràctiques virtuals (es té present que poden existir casos específics amb particularitats que els facin incompatibles amb l'eina plantejada).

Un dels objectius de reduir la disparitat d'eines, és també facilitar el manteniment tecnològic de tot l'entorn de pràctiques virtuals. A menys eines més fàcil centrar els esforços i recursos.

Origen: Requisit previ, Stakeholders.

Dependències: –

Conflictes: #402 Particularitats sectorials

#202 Eina única

REQUERIMENT OPERATIU

Tot i el focus de l'eina en pràctiques virtuals, es considera que l'entorn podria ser útil també per altres tipus de pràctiques.

Concretament:

- Pràctiques virtuals opcionals
- Pràctiques presencials
- Pràctiques de tipus recerca
- Simulacions
- Projectes de final de grau i de màster

Origen: Stakeholders.

Dependències: #201 Eina principal

Conflictes: #402 Particularitats sectorials

#203 Integració de recursos UOC

REQUERIMENT OPERATIU

L'eina ha de permetre integrar o vincular altres recursos UOC, com ara bibliografia concreta, eines específiques (com el VideoPAC) o el portafolis virtual.

Per facilitar la sensació d'immersió en un entorn de pràctiques és important que els estudiants tinguin en el mateix entorn tots els recursos que posa a disposició la UOC, sense haver d'abandonar l'entorn.

Per exemple aquest requeriment és rellevant en estudis de dret, on la UOC proporciona eines de consulta documental que els estudiants de pràctiques virtuals fan servir en el seu dia a dia de pràctiques virtuals.

Origen: Estudis, Benchmark.

Dependències: —

Conflictes: —

#204 Presència d'usuaris externs

REQUERIMENT OPERATIU

L'eina i el seu entorn administratiu ha de permetre i facilitar la presència de rols externs no habituals

Donar accés a usuaris externs de la UOC hauria de ser fàcil i de gestió relativament autònoma per part dels responsables d'assignatures. Actualment això sembla comportar dificultats administratives.

Els estudiants valoren positivament el contacte amb els tutors de pràctiques i és important que en els casos on existeixi predisposició no hi hagi dificultats de caràcter administratiu per incorporar-los a les aules i poder-se integrar en el dia a dia de l'estudiant.

Aquest requeriment és especialment rellevant per aquells estudiants que proporcionen el seu propi centre de pràctiques.

Origen: Stakeholders, Estudis, Estudiants.

Dependències: —

Conflictes: #501 Privacitat de dades

#205 Associació d'evidències al RAC

REQUERIMENT OPERATIU

L'eina ha de permetre relacionar evidències al RAC (registre d'avaluació continua)

El RAC com a entorn d'avaluació ha d'estar associat, integrat o vinculat a l'eina.

Origen: Stakeholders.

Dependències: –

Conflictes: –

#206 Avaluacions centres de pràctiques

REQUERIMENT OPERATIU / FUNCIONAL

L'eina ha de facilitar l'avaluació de l'estudiant per part del centre de pràctiques

Els tutors assignats del centre de pràctiques han de poder realitzar valoracions i avaluacions de la feina realitzada per part de l'estudiant en el marc de les pràctiques virtuals, de forma equivalent a com es fa en les pràctiques de caràcter presencial.

Origen: Reunió presentació informe.

Dependències: #204 Presència d'usuaris externs

Conflictes: —

#301 Autenticitat

REQUERIMENT DE FACTORS HUMANS

L'eina ha de contribuir a transmetre la sensació que el que està realitzant l'estudiant és autèntic i real.

Les pràctiques virtuals no es poden percebre com una alternativa inferior i “de segona” a les pràctiques presencials.

Actualment alguns estudiants tenen la percepció que les pràctiques virtuals són una alternativa que únicament imita el treball presencial. Alguns aspectes gràfics d'algunes de les eines actuals, com la imitació d'un espai de treball presencial a les aules despatx, poden estar contribuint a aquesta sensació d'estar en un espai “de mentida”.

Origen: Stakeholders, Estudiants.

Dependències: –

Conflictes: –

#302 Immersió i diferenciació

REQUERIMENT DE FACTORS HUMANS

L'eina ha de permetre a l'estudiant tenir una sensació d'immersió en les pràctiques virtuals

L'eina s'ha de diferenciar significativament de l'entorn de treball habitual d'assignatures convencionals, per donar a l'estudiant una clara sensació de que està en un context diferent.

L'estudiant en l'entorn de pràctiques virtuals no necessàriament ha de tenir la percepció que està al Campus Virtual. L'eina ha de tenir certa entitat pròpia.

Origen: Estudis, Estudiants.

Dependències: #203 Integració de recursos UOC

Conflictes: —

#303 Coherència i unitat

REQUERIMENT DE FACTORS HUMANS

L'eina ha d'oferir un entorn que es percebi com a únic i coherent

S'ha d'evitar que la incorporació d'eines externes i la relació amb entorns existents de la UOC doni a l'estudiant una sensació de "collage" d'eines o recursos sense una unitat entre ells.

Així mateix, si un estudiant fa diferents assignatures de pràctiques, hauria de poder traslladar els coneixements apresos sobre la interfície d'una aula a una altra. Actualment en alguns casos, com en l'aula despatx, els PRA tenen un nivell de flexibilitat per vincular seccions que poden generar incoherències que confonen als estudiants.

Origen: Stakeholders, Estudis, Estudiants.

Dependències: #203 Integració de recursos UOC

Conflictes: #306 Autonomia i facilitat de configuració

#304 Transició des d'aules convencionals

REQUERIMENT DE FACTORS HUMANS

L'eina ha d'oferir mecanismes de transició i/o aprenentatge pels estudiants habituats a l'aula UOC.

Les particularitats de les eines de pràctiques virtuals poden no ser evidents pels estudiants que porten temps estudiant a la UOC amb un altre model d'aula. És important oferir petits assistents, tutorials o altres recursos per facilitar la transició.

Origen: Estudiants.

Dependències: –

Conflictes: –

#305 Diferenciació i explicació de rols

REQUERIMENT DE FACTORS HUMANS

L'eina ha de deixar molt clara la diferència entre els diferents rols implicats en l'entorn.

Diferents rols poden conviure en una assignatura de pràctiques virtuals, com ara un PRA, un consultor i un tutor extern de centre. Alguns estudiants tenen dificultats per determinar a qui s'han de dirigir per diferents tipus de consultes.

La persona o rol de referència ha de ser clar i evident en tot moment.

Origen: Stakeholders, Estudis, Estudiants.

Dependències: –

Conflictes: –

#306 Autonomia i facilitat de configuració

REQUERIMENT DE FACTORS HUMANS

L'eina ha de facilitar l'autonomia als docents per tal de configurar l'entorn a les necessitats dels seus programes de pràctiques virtuals

Els estudis i programes han de tenir cert grau d'autonomia per aprofitar les diferents funcionalitats i elements que posa a la seva disposició l'eina. Han de poder configurar autònomament un entorn que s'adapti al seu pla de pràctiques particulars, activant i desactivant allò que considerin convenient.

Actualment existeix una manca de comunicació transversal entre estudis per tal de posar sobre la taula i conèixer les diferents solucions que es porten a terme per a pràctiques virtuals.

Origen: Estudis, Benchmark.

Dependències: –

Conflictes: #303 Coherència i unitat

#307 Transparència de les funcionalitats

REQUERIMENT DE FACTORS HUMANS

L'eina ha de comunicar de forma clara i transparent quines funcionalitats ofereix als docents.

L'actual diversitat d'eines i particularitats per alguns programes dificulta als docents comprendre quines funcionalitats tenen a la seva disposició per aplicar a les seves assignatures de pràctiques. Això provoca que en algunes ocasions puguin no estar aprofitant tot el potencial tecnològic que ofereix la UOC.

Origen: Estudis.

Dependències: #307 Transparència de les funcionalitats

Conflictes: —

#308 Accessibilitat

REQUERIMENT FACTORS HUMANS

L'eina ha de tenir presents els requeriments generals d'accessibilitat de la UOC.

Origen: Stakeholders.

Dependències: #309 Compatibilitat tauleta i mòbil

Conflictes: —

#309 Compatibilitat tauleta i mòbil

REQUERIMENT DE FACTORS HUMANS

L'eina ha s'ha de poder utilitzar de forma íntegra des de dispositius de tipus tauleta i mòbil.

L'ús de dispositius tàctils o amb pantalles de menors dimensions a les d'un ordinador d'escriptori no haurien de suposar cap impediment al lliure ús de l'aplicació.

Origen: Stakeholders.

Dependències: —

Conflictes: —

#310 Multi-idioma

REQUERIMENT FACTORS HUMANS / POLÍTIC

L'eina ha de tenir present els diferents idiomes

Cal facilitar que les activitats, documentació i materials puguin ser multi-idioma, així com permetre la integració dels serveis de traducció, especialment de cara a la documentació que aporti de forma dinàmica els centres de pràctiques.

Origen: Stakeholders, Estudis.

Dependències: –

Conflictes: –

#401 Identitat UOC

REQUERIMENT POLÍTIC

L'eina ha de contribuir positivament a identificar les pràctiques virtuals com a part de la "Identitat UOC".

L'entorn formarà part de la iniciativa general de la UOC d'oferir una formació a distància de qualitat. Una eina pròpia potencialment podria contribuir més a aquesta identitat que una eina externa.

Origen: Stakeholders.

Dependències: #302 Immersió i diferenciació

Conflictes: —

#402 Particularitats sectorials

REQUERIMENT POLÍTIC

L'eina ha de permetre incorporar particularitats sectorials (medicina, advocacia, etc.) que la permetin destacar dins el sector.

Algunes de les eines actuals de pràctiques virtuals de la UOC han rebut premis i ressò per les seves particularitats sectorials. Es parteix de la hipòtesis que l'interès que alguns centres de pràctiques han dirigit a la UOC pot estar relacionat a les diferents especificats d'algunes d'aquestes eines.

És important que l'homogeneïtzació no elimini la possibilitat de destacar sectorialment i proporcionar innovacions que siguin rellevants.

Origen: Benchmark.

Dependències: #201 Eina principal
#202 Eina única

Conflictes: —

#403 Atractiu per a les empreses

REQUERIMENT POLÍTIC

L'eina ha de resultar un entorn atractiu per a les empreses.

Les empreses han de veure un clar valor afegit al col·laborar amb les pràctiques virtuals de la UOC.

Un entorn atractiu pot facilitar que proporcionin casos i desafiaments interessants pels estudiants. Al mateix temps l'interès de l'empresa en la resolució del cas pot millorar la implicació dels tutors de centre.

Seria recomanable incloure les empreses com interlocutors en futures investigacions.

Origen: Benchmark.

Dependències: #402 Particularitats sectorials

Conflictes: —

#404 Visibilitat de l'estudiant

REQUERIMENT POLÍTIC

L'eina ha de permetre que l'estudiant sigui visible davant el centre de pràctiques.

La percepció per part d'alguns estudiants és que les pràctiques virtuals no els permeten tenir una relació directa amb les empreses i, per tant, perden l'oportunitat de tenir visibilitat.

L'eina hauria de proporcionar mecanismes per tal que el centre de pràctiques pugui valorar de forma individual la feina realitzada per l'estudiant i així, potencialment, poder-lo tenir com a referència.

Origen: Stakeholders, Estudiants.

Dependències: #204 Presència d'usuaris externs

Conflictes: —

#405 Igualtat entre assignatures

REQUERIMENT POLÍTIC

L'eina ha de democratitzar les diferents opcions actuals de pràctiques virtuals.

Tot i que les necessitats de les assignatures de pràctiques virtuals són diferents, és important que tots els estudis i programes tinguin la percepció que tenen accés a totes les possibilitats. Qualsevol millora en un programa o àmbit ha de poder ser aprofitable per a tots els programes de la UOC.

Actualment existeix una percepció que alguns estudis o programes tenen a la seva disposició millors eines que d'altres. En alguns casos no resulta trivial adaptar aquestes eines a altres programes i això pots provocar conflictes interns i sensació per part de certs responsables de programes d'estar desatesos.

Origen: Estudis.

Dependències: #306 Autonomia i facilitat de configuració
#307 Transparència de les funcionalitats

Conflictes: —

#501 Privacitat de dades

REQUERIMENT LEGAL

L'eina ha de permetre gestionar de forma senzilla les dades de caràcter delicat i controlar-ne l'accés

Un dels frens per a pràctiques virtuals en alguns entorns, per exemple el de la salut, psicologia i educació, és la delicadesa de dades de caràcter personal.

Tot i que els materials de caràcter personal acostumen a anonimitzar-se, l'eina hauria de permetre incorporar protocols i sistemes d'accés específics per a dades de caràcter personal.

Aquest sistema seria útil, tanmateix, per a dades de centres de pràctiques que potencialment poguessin tenir un nivell de confidencialitat especial.

Origen: Estudis.

Dependències: —

Conflictes: #204 Presència d'usuaris externs

#502 Recull de mostres d'execució i d'evidències

REQUERIMENT LEGAL

L'eina ha de facilitar el recull de mostres d'execució del pla de pràctiques.

Un cop aprovat un pla de pràctiques i amb les pràctiques virtuals en funcionament, l'AQU (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya) sol·licitarà a la UOC un recull de mostres d'execució d'aquestes pràctiques amb evidències que l'estudiant ha desenvolupat les competències especificades al pla.

L'eina ha de facilitar el recull d'aquestes evidències, no necessàriament sempre en format memòria o documentació.

Origen: Stakeholders.

Dependències: #116 Registre d'activitat interna
#117 Registre d'activitat externa

Conflictes: —

Passos següents | Sessions grupals de co-creació

En les properes setmanes es portaran a terme dues sessions amb l'objectiu de:

- Revisar, prioritzar, afegir o descartar requeriments
- Valorar les eines analitzades en funció als requeriments

Inicialment es plantegen dues sessions.

Annex | Resum de requeriments

REQUERIMENTS FUNCIONALS

101 Activitats de treball	114 Categorització de documentació
102 Oferta de casos	115 Espais documentals
103 Tasques per activitat	116 Registre d'activitat interna
104 Factor sorpresa	117 Registre d'activitat externa
105 Itineraris	118 Associació d'activitats a competències
106 Canals de comunicació	119 Notificacions
107 Converses per ítem	120 Rols ficticis
108 Treball en equip	121 Vinculació d'eines externes
109 Equips tancats	122 Vinculació d'arxius externs
110 Individualització	123 Gestió d'esdeveniments
111 Transversalitat d'estudiants	124 Incorporació d'eines de gestió de projectes
112 Presentació i visualització de continguts	
113 Digitalització	

Annex | Resum de requeriments

REQUERIMENTS OPERATIUS I D'ENTORN

201 Eina principal

202 Eina única

203 Integració de recursos UOC

204 Presència d'usuaris externs

205 Associació d'evidències al RAC

REQUERIMENTS DE FACTORS HUMANS

301 Autenticitat

302 Immersió i diferenciació

303 Coherència i unitat

304 Transició des d'aules convencionals

305 Diferenciació i explicació de rols

306 Autonomia i facilitat de configuració

307 Transparència de les funcionalitats

308 Accessibilitat

309 Compatibilitat taulet i mòbil

310 Multi-idioma

Annex | Resum de requeriments

REQUERIMENTS POLÍTICS

- 401 Identitat UOC
- 402 Particularitats sectorials
- 403 Atractiu per a les empreses
- 404 Visibilitat de l'estudiant
- 405 Igualtat entre assignatures

REQUERIMENTS LEGALS

- 501 Privacitat de dades
- 502 Recull de mostres d'execució i d'evidències

Annex | **Guió entrevistes individuals**

PRESENTACIÓ GENERAL

Hola, soc [nom entrevistador], de l'empresa Gamma UX, i estem ajudant a la UOC a millorar les pràctiques de la seva oferta formativa.

M'agradaria parlar amb tu del teu dia a dia a la UOC, de tota la teva experiència relacionada amb les pràctiques, i en especial amb les pràctiques virtuals.

La sessió durarà menys d'una hora.

Per no prendre excessives notes, si no t'importa gravaré l'àudio de la sessió. S'utilitzarà exclusivament per al propòsit de l'estudi i s'eliminarà un cop finalitzat el projecte.

[Entrega de consentiments]

Gràcies per participar, si et sembla bé comencem.

Annex | Guió entrevistes individuals

GUIÓ PER A ESTUDIANTS

Si vols presentar-te breument i fer-me cinc cèntims de què has estudiat o estàs estudiant a la UOC.

Quines pràctiques virtuals has fet? I pràctiques presencials?

Per què vas decidir fer pràctiques virtuals enlloc de presencials?

Imagina't que no tinc ni idea de com són les pràctiques a la UOC. Explica'm com funcionaven les que has fet.

Quina diferència em diries que hi ha entre les pràctiques virtuals que has fet i una assignatura convencional?

Com era el teu dia a dia quan estaves fent les pràctiques virtuals? [“Per exemple, entraves al Campus i...”]

Les pràctiques t’han permès estar en contacte amb professionals del teu àmbit? Per què?

Quina relació tenies amb l’empresa destinatària de les pràctiques? T’hi comunicaves? Per què? Com?

Quina relació tenies amb el consultor de l’assignatura? T’hi comunicaves? Per què? Com?

I amb els companys que feien pràctiques? T’hi comunicaves? Per què? Com?

Quines entregues vas haver de fer durant les pràctiques?

Què et va semblar l’experiència de pràctiques? Quins problemes o dificultats destacaries?

Quines eines et va proporcionar la UOC per fer les pràctiques? Com les feies servir?

Quines eines addicionals vas d'utilitzar? Com les feies servir?

Feies les pràctiques en una aula normal de Campus? Com era?

[Si usava aula especial] Com va ser la teva experiència usant aquesta aula? Respecte a una aula normal hi veus alguna avantatge o inconvenient? Si haguessis de definir amb una única paraula aquest tipus d’aula, què diries?

Consideres que les pràctiques virtuals et van permetre aplicar els coneixements teòrics a situacions reals? Per què?

Creus que les pràctiques virtuals t’han permès conèixer el funcionament real d’una empresa? Per què?

Digues-me 3 aspectes que t’agradaria millorar de les pràctiques virtuals de la UOC.

Annex | Guió entrevistes individuals

GUIÓ PER A CONSULTORS

Si vols presentar-te breument i fer-me cinc cèntims d'on ets consultor a la UOC. De quines pràctiques virtuals ets consultor?

Imagina't que no tinc ni idea de com són les pràctiques a la UOC. Explica'm com funcionen.

Quina diferència em diries que hi ha entre les pràctiques virtuals i una assignatura convencional?

Com és el teu dia a dia de consultor de pràctiques virtuals? ["Per exemple, entres al Campus i..."]

Com et comuniques amb els estudiants? En quins moments i per a quins motius?

Per quins motius es posen contacte amb tu, els estudiants?

Quines entregues fan els estudiants durant les pràctiques? Quins criteris utilitzes per avaluar-les?

Quines eines proporciona la UOC als estudiants per fer les pràctiques? Trobes alguna cosa a faltar?

Quines eines addicionals creus que estan fent servir els estudiants?

Les pràctiques virtuals es fan en una aula normal de Campus? Com és?

[Si és aula especial] Respecte a una aula normal hi veus alguna avantatge o inconvenient? Si haguessis de definir amb una única paraula aquest tipus d'aula, què diries?

Consideres que les pràctiques virtuals permeten als estudiants aplicar els coneixements teòrics a situacions reals? Per què?

Creus que les pràctiques virtuals permeten als estudiants conèixer el funcionament real d'una empresa? Per què?

Digues-me 3 aspectes que t'agradaria millorar de les pràctiques virtuals de la UOC.

Annex | **Guió entrevistes individuals**

TANCAMENT COMÚ

Vols comentar alguna cosa addicional?

Tens alguna pregunta?

Ja hem acabat, gracies per la teva participació.

[Entregar gratificació + firmar rebut]



UBICACIÓ

Rambla Catalunya, 100, 7º 1ª
08008 Barcelona
SPAIN



CONTACTE



David Rodríguez
Founder & Managing Partner

david@gammaux.com
34 647169839



Edgar Aznar
Founder & CEO

edgar@gammaux.com
34 627932614